



Carta dei Servizi

Revisione 02

19/09/2025

INDICE

<u>1. CARTA DEI SERVIZI</u>	3
<u>2. MISSION</u>	3
<u>3. I PRINCIPI FONDAMENTALI</u>	3
<u>4. GLI OBIETTIVI</u>	4
<u>5. PRESENTAZIONE DELLA STRUTTURA</u>	4
<u>6. GESTIONE DEI DATI SENSIBILI TUTELA DELLA PRIVACY</u>	4
<u>7.SICUREZZA E IGIENE DEGLI AMBIENTI, PREVENZIONE INFEZIONI</u>	5
<u>8. ATTIVITA' SANITARIE EROGATE</u>	5
<u>9. ORARI DI APERTURA</u>	10
<u>10.MODALITA' DI PRENOTAZIONE e pagamento</u>	10
<u>11. RILASCIO DELLA DOCUMENTAZIONE CLINICA</u>	11
<u>12. STANDARD E QUALITA'</u>	11
<u>13. SEGNALAZIONI E RECLAMI</u>	12
<u>14.INDAGINI SULLA SODDISFAZIONE DEI PAZIENTI</u>	12
<u>15. COMPITI DEL PERSONALE</u>	12
<u>16. FUMO</u>	12
<u>17. PULIZIA</u>	12
<u>18. COME ARRIVARE</u>	12
<u>19. IN CASO DI EMERGENZA</u>	13

1. CARTA DEI SERVIZI

La Normativa italiana prevede che tutti i soggetti erogatori di servizi pubblici, anche operanti in regime di accreditamento, siano dotati di una Carta dei Servizi (Art. 2 Decreto Legge 12.5.1995 n. 163 convertito in legge 11.7.1995 n. 273 - Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 19.5.1995 - Linee guida n. 2/95 Ministero della Sanità)

Questa Carta dei Servizi Sanitari è una presentazione del Poliambulatorio Città Futura e del Poliambulatorio Città di Ferrara, con le caratteristiche, le attività, i servizi e le prestazioni che è in grado di fornire. La Carta è uno strumento principalmente rivolto alla tutela dei diritti degli utenti, specificatamente indirizzato alla realizzazione del diritto di ciascuno alla salute.

Attraverso la Carta dei Servizi, si provvede a fornire informazioni generali sui poliambulatori.

L'adozione della Carta dei Servizi ha un ruolo importante nel miglioramento della qualità dei servizi, poiché sulla base degli impegni presi, i cittadini sono posti nelle condizioni di valutarne l'adeguatezza e l'affidabilità. La Carta dei Servizi è il mezzo per poter favorire il miglior rapporto tra gli utenti e i Poliambulatori, incoraggiando il cittadino alla partecipazione della gestione del servizio al fine di tutelare il diritto di ciascuno alla corretta erogazione del servizio stesso.

L'obiettivo della trasparenza e della garanzia di qualità è perseguito attraverso un lavoro che vede impegnata tutta l'organizzazione nell'analisi di ciò che funziona o non funziona, degli ostacoli da rimuovere, dei problemi da risolvere per la costruzione di percorsi sanitari equi ed in grado di rispondere ai bisogni.

2. MISSION

- La Mission dei Poliambulatori Città Futura e Città di Ferrara è quella di fornire alla comunità servizi diagnostici e terapeutici di elevata qualità ed altamente specializzati, al fine di migliorare continuamente:
- l'efficacia, la qualità e la sicurezza delle cure;
- il rapporto umano fra utenti ed operatori sanitari;
- gli standard tecnologici, cercando di adeguarli ai parametri di riferimento nazionali ed internazionali;
- l'efficienza della gestione;
- lo sviluppo professionale dei dipendenti.

3. I PRINCIPI FONDAMENTALI

I Poliambulatori erogano ai cittadini prestazioni sanitarie basate sui principi di:

- Eguaglianza dei diritti nei rapporti con l'azienda e nell'accesso ai servizi, intesa come divieto di ogni discriminazione di sesso, razza, lingua, religione ed opinioni politiche;
- Imparzialità: obiettività e rispetto ispirano il comportamento del Poliambulatorio Città Futura e di tutti gli operatori nei confronti degli utenti;
- Continuità e regolarità nell'erogazione dei servizi e delle prestazioni;
- Partecipazione dell'utente: per tutelare il diritto alla corretta erogazione del servizio; per favorire il diritto di accesso alle informazioni che riguardano l'utente; per garantire il diritto di formulare segnalazioni, suggerimenti per il miglioramento ed esprimere la propria valutazione circa la qualità del servizio ricevuto;
- Efficacia ed efficienza nella soddisfazione dei bisogni e nell'utilizzo delle risorse;

- Libertà di scelta come riconoscimento fondamentale del diritto del cittadino/utente, tutelato in ogni momento del percorso all'interno della struttura sanitaria.

4. GLI OBIETTIVI:

Gli obiettivi dei Poliambulatori sono :

- garantire l'efficacia e l'efficienza dei processi aziendali e la qualità del servizio erogato attraverso l'utilizzo di risorse professionali e tecnologiche adeguate.
- soddisfare le esigenze dell'utenza rispetto alle tipologie e ai volumi di prestazioni richieste, nell'obiettivo di ridurre i tempi d'attesa.
- garantire il rispetto del tempo e della dignità del paziente attraverso:
 - la predisposizione di orari di accesso ampi e comodi;
 - tempi di attesa e procedure di prenotazione certi e trasparenti;
 - il rispetto degli orari concordati per le prestazioni;
 - la possibilità per il paziente di conoscere e scegliere lo specialista a cui affidarsi;
 - un ambiente confortevole, pulito e tale da garantire la riservatezza durante l'erogazione del servizio;
 - professionalità e cortesia da parte di tutti gli addetti e disponibilità a fornire informazioni;
 - il rispetto della privacy.
- raggiungimento e mantenimento dello standard di prodotto e di servizio così come programmato, con il fine di perseguire un miglioramento continuo.

5. PRESENTAZIONE DELLE STRUTTURE:

Il Poliambulatorio Città Futura è situato su tre piani (con ascensore). E' dotato di 17 ambulatori, un' accettazione dotata di 2 postazioni presso l'entrata, 7 sale di attesa e servizi igienici predisposti anche per disabili come da norme cogenti.

Il Poliambulatorio Città di Ferrara è situato su due piani senza alcuna barriera architettonica. E' dotato di 21 ambulatori, una accettazione dotata di 3 postazioni presso l'entrata, diverse sale di attesa e servizi predisposti anche per disabili come da norme cogenti.

I Poliambulatori si avvalgono di personale medico e paramedico altamente specializzato, di attrezzature moderne ed efficaci, di sistemi informatici in costante evoluzione per la prenotazione e la gestione dei dati, così da soddisfare pienamente ogni necessità di diagnosi.

6. GESTIONE DEI DATI SENSIBILI TUTELA DELLA PRIVACY

Tutto il personale medico, paramedico e amministrativo è tenuto al segreto professionale.

Al momento dell'ingresso nei Poliambulatori all'Utente viene richiesto il consenso al trattamento dei propri dati sensibili. È garantito all'Utente il segreto professionale relativamente alla diagnosi, alle terapie e a tutte le informazioni di carattere privato e personale.

Il trattamento riguarda anche la compilazione di documenti di tipo sanitario, ovvero di altri documenti relativi alla gestione amministrativa la cui utilizzazione sia necessaria per i fini suindicati (esempio: vari consensi informati alle terapie).

7. SICUREZZA E IGIENE DEGLI AMBIENTI, PREVENZIONE INFEZIONI

I Poliambulatori Specialistici operano in conformità alla Legge 81/2008 recante sulla Sicurezza sul lavoro. Il controllo della qualità e funzionalità delle apparecchiature e strumenti è attuato sistematicamente tramite:

- interventi di manutenzione periodica
- controlli di funzionalità
- interventi di taratura
- I protocolli operativi elaborati dalla Direzione definiscono le responsabilità e le modalità operative per:
- pulizia e sanificazione di locali ed ambienti di lavoro
- trattamenti di disinfezione e sterilizzazione di apparecchiature e strumenti
- igiene del personale ed uso dei dispositivi di protezione individuale
- prevenzione delle infezioni attraverso formazione mirata al personale sui rischi biologici e promuovendo comportamenti adeguati nel personale in particolare per quanto riguarda il lavaggio delle mani, il vestiario, l'igiene personale e promuovendo comportamenti adeguati nei pazienti ambulatoriali negli ambienti comuni.

Tutto ciò che non è sterilizzabile è rigorosamente monouso.

8. ATTIVITA' SANITARIE EROGATE

Il Poliambulatorio Città Futura eroga prestazioni nelle seguenti branche specialistiche:

ANESTESIA E RIANIMAZIONE

- Visita e consulenza
- Terapia infusioneale
- Assistenza anestesiológica per piccola chirurgia ambulatoriale
- Spine Center – Medicina del Dolore

AGOPUNTURA

- Visita e trattamento di agopuntura

ALLERGOLOGIA

- Visita e consulenza allergologica
- Test di intolleranza
- Visite, consulenze e test di allergologia pediatrica

CARDIOLOGIA

- Visita e consulenza cardiologica
- Elettrocardiogramma
- Test cardiovascolare da sforzo
- Eco-color-doppler cardiaco
- Holter ECG dinamico 24, 48 ore e 7 gg
- Holter Pressorio 24 ore
- Visita cardiologica per rinnovo patente
- Visita per attività sportiva non agonistica

CHIRURGIA GENERALE

- Agoaspirato della mammella, linfonodi (amb. chirurgico)
- Bendaggi e medicazioni
- Chirurgia cutanea e sottocutanea: nevi, cisti, lipomi, epitelomi, papillomi (amb. chirurgico)
- Chirurgia Proctologica: ragadi, fistole, ascessi, legatura emorroidi (amb. chirurgico)
- Visita e consulenza di chirurgia generale, proctologica, vascolare, senologica (con eventuale agobiopsia)
- Visita e consulenza chirurgia dell'obesità

CHIRURGIA MAMMARIA

- Visita e consulenza ed ecografia
- Agobiopsia

CHIRURGIA PLASTICA

- Visita e consulenza
- Incisione della cute e del tessuto sottocutaneo (amb. Chirurgico)
- Incisione con rimozione di corpo estraneo da cute e tessuto (amb. chirurgico)
- Incisione della palpebra (amb. chirurgico)
- Rimozione asportativa di ferita, infezione o ustione (amb. chirurgico)
- Asportazione o demolizione locale di lesione o tessuto cutaneo e sottocutaneo (amb. chirurgico)
- Dermoabrasione (amb. chirurgico)
- Correzione di cicatrice (amb. chirurgico)
- Trattamenti estetici (filler, botox, biostimolazione.)

CHIRURGIA PROCTOLOGICA

- Visita e consulenza

CHIRURGIA VASCOLARE

- Bendaggi e medicazioni
- Visita e consulenza
- Eco-color-doppler arti, tronchi sovraortici e grandi vasi
- Terapia Sclerosante (amb. Chirurgico)

DERMATOLOGIA

- Visita e consulenza
- Controllo e mappatura nevi
- Crioterapia dermatologica
- Diatermocoagulazione
- Peeling: acido glicolico, salicilico, piruvico, tricloroacetico
- Patch Test
- Bendaggi e medicazioni
- Depilazione definitiva permanente (luce pulsata)
- Lifting chimico-botulino (amb. chirurgico)
- Fillers temporanei: collagene, acido ialuronico (amb. chirurgico)

- Filler semitemporanei:acido polilattico (amb. chirurgico)

DIETISTICA E DIETOLOGIA

- Visita e consulenza
- Nutrizione clinica

ENDOCRINOLOGIA

- Visita e consulenza
- Ecografia tiroidea

FISIATRIA

- Visita e consulenza
- Trattamento Fisiatrico

FISIOTERAPIA

- Visita e consulenza
- Trattamento Fisioterapico
- Riabilitazione Pavimento Pelvico FKt e con macchinario Vagy Combi
- Trattamenti fisioterapici per la medicina del dolore

GASTROENTEROLOGIA

- Visita e consulenza
- Test per intolleranze
- Esame del microbioma

IMMUNOLOGIA

- Visita e consulenza

MEDICINA DELLO SPORT

- Visita medico-sportiva agonistica e non agonistica
- Test da sforzo
- Elettrocardiogramma
- Spirometria

MEDICINA LEGALE

- Visita per rilascio/ rinnovo patenti (anche nautiche)

MEDICINA GENERALE INTERNA

- Visita e consulenza
- Ecografie specialistiche

NEFROLOGIA

- Visita e consulenza

NEUROCHIRURGIA

- Visita e consulenza

NEUROFISIOLOGIA E PSICOSOMATICA DELLO STRESS (Università degli studi di Ferrara)

- Assesment e valutazione Iniziale Individuale
- Terapia cognitiva dell'insonnia

- Valutazione psicosomatica Gestione Integrata Psicosomatica Dello Stress-

NEUROLOGIA

- Visita e consulenza
- Elettromiografia
- Mesoterapia antalgica (medicina del dolore)

OCULISTICA

- Visita e consulenza
- Valutazione fundus oculi
- Tomografia ottica OCT
- Correzione Chirurgica Di Ectropion
- Capsulotomia - Iridotomia Laser YAG
- Asportazione Pterigio (amb. Chirurgico)
- Rimozione Calazio (amb. Chirurgico)
- Seduta di Laserterapia Retinica

ORTOPEDIA-TRAUMATOLOGIA

- Visita e consulenza
- Mesoterapia antalgica (medicina del dolore)
- Infiltrazioni normali ed ecoguidate
- Artrocentesi

ORTOPEDIA PEDIATRICA

- Ecografia anche
- Visita e consulenza

OSTERICIA E GINECOLOGIA

- Visita ginecologica
- Consulenza valutazione fertilità
- Test analisi prenatale - DNA Fetale
- Ecografia ostetrica
- Ecografia transvaginale
- Colposcopia
- Pap test
- Tampone vaginale
- Tipizzazione HPV
- Monitoraggio ovulazione
- Conta follicoli antrali
- Controllo battito cardiaco fetale bcf
- Sonoisterosalpingografia
- Consulenza sessuologica
- Diatermocoagulazione (amb. chirurgico)

- Prelievi bioptici (amb. chirurgico)
- Polipectomia (amb. chirurgico)
- Cauterizzazione di lesione della cervice (amb. chirurgico)
- Inserzione di spirale intrauterina (IUD) (amb. chirurgico)

OTORINOLARINGOIATRIA

- Visita e consulenza
- Visite per otoneurologica per acufeni/vertigini
- Visite endoscopiche
- Esame oto-vestibolare
- Impedenzometria
- Misurazione della funzione uditiva (esame audiometrico)

PEDIATRIA

- Visita e consulenza

PNEUMOLOGIA

- Visita e consulenza
- Spirometria
- Test da sforzo
- Allergometria respiratoria
- Polisonnografia

PODOLOGIA

- Visita e consulenza
- Trattamento

PSICHIATRIA

- Visita e consulenza
- Elaborazioni e stesure perizie psichiatriche

PSICOLOGIA

- Visita e consulenza
- Psicoterapia
- Consulenza familiare per l'età evolutiva
- Consulenza sessuologica
- Valutazione psicologica per chirurgia bariatrica
- Consulenza psicologica per la medicina del dolore

RADIOLOGIA

- Densitometria ossea DEXA
- Mammografia
- RMN articolare
- TAC dentali, seni paranasali
- RX Tradizionali

- Ortopantomografie e teleradiografie del cranio

REUMATOLOGIA

- Visita e consulenza
- Infiltrazione (amb. chirurgico)
- Artrocentesi (amb. chirurgico)

UROLOGIA

- Visita e consulenza urologica
- Visita e consulenza andrologica
- Ecografia prostatica transrettale
- Uroflussometria
- Circoncisione adulto (amb. chirurgico)
- Frenuloplastica (amb. chirurgico)

CATALOGO DEI SERVIZI ABBINATI ALLE ATTIVITA' SPECIALISTICHE

SERVIZIO ECOGRAFIA

- Ecografia internistica: addominale, endocrinologica, ginecologica, muscolo-tendinea, ortopedica, ostetrica, tiroidea, urologica, senologica
- Ecodolor Doppler vasi arterioso e venosi (arti, anse addominali, scroto, tronchi sovraortici, dinamico)
- Ecocardiografia trans toracica color Doppler
- Fibroscan

AMBULATORIO CHIRURGICO

- Piccoli interventi ambulatoriali di dermatologica, ginecologica, urologica, proctologica, oculistica
- Biopsia
- Agospirato
- Altri interventi da delibera della giunta regionale n559/200.

PUNTO PRELIEVI

- I prelievi diagnostici per esami ematochimici, urinari, batteriologici vengono programmati e concordati con il paziente, eseguiti da personale addestrato e trasferiti con apposito kit al laboratorio di analisi della Casa di Cura "S.Maria Maddalena" Occhiobello (RO).

9. ORARI DI APERTURA

Il Poliambulatorio Città Futura è aperto dal LUNEDÌ al VENERDÌ dalle ore 9,00 alle ore 19:00.

Il Poliambulatorio Città di Ferrara è aperto dal LUNEDÌ al VENERDÌ dalle ore 9,00 alle ore 19.30 e il SABATO (escluso il periodo estivo) dalle ore 9,00 alle ore 12,00

10. MODALITA' DI PRENOTAZIONE E PAGAMENTO

La prenotazione di tutte le prestazioni può essere effettuata durante l'orario di apertura presso il Servizio Accettazione dei Poliambulatori telefonicamente o di persona. Gli operatori sono in grado di fornire agli Utenti tutte le informazioni riguardanti la tipologia delle prestazioni erogate, i criteri e le modalità di erogazione, gli orari, i luoghi, i costi e i tempi di attesa.

Alcune prenotazioni sono effettuabile anche tramite il servizio di Prenotazione Online sul sito www.polife.it.

I pagamenti possono essere effettuati in contanti, bancomat, carta di credito o assegno bancario.

Il costo delle prestazioni è a totale carico dell'Utente.

Possono essere stipulate delle convenzioni con enti, associazioni etc, le cui modalità sono rese note dallo stesso ente, associazione, etc. o richieste al nostro personale di Accettazione.

Il paziente è tenuto ad avvertire in caso di ritardo sull'orario concordato o di dare disdetta, in caso di impossibilità a presentarsi all'appuntamento, telefonicamente o tramite fax ai numeri del centro durante gli orari di segreteria.

11. RILASCIO DELLA DOCUMENTAZIONE CLINICA

A norma di legge (UE 2016/679 (GDPR)) copia della documentazione clinica potrà essere consegnata solo ed esclusivamente all'intestatario o ad altra persona munita di un documento di riconoscimento e di delega scritta.

In caso di espresso consenso nell'apposito modulo dei trattamenti dei dati, copia digitale (non firmata) del referto può essere inoltrato tramite e-mail. In questo caso il documento viene criptato per ragioni di sicurezza e il paziente riceve la password per accedervi tramite numero di telefono personale.

12. STANDARD E QUALITA'

- Modalità di prenotazione semplificate - Possibilità di prenotare telefonicamente e online visite e esami
- Tempo di attesa per le prenotazioni - Da tre a dieci giorni lavorativi, salvo esami o prestazioni particolari.
- Tempo di attesa per effettuare l'esame e/o la visita - Rispetto dell'orario dato al momento della prenotazione, salvo imprevisti che si cercherà di comunicare tempestivamente all'Utente..
- Tempo di ritiro del referti - Entro un massimo di 48 ore dopo l'effettuazione dell'esame (fatta eccezione per determinati esami di laboratorio/specifici che richiedano tempi diversi (es. Holter 7 giorni, breath test...etc) .
- Leggibilità dei referti - Tutti i referti verranno scritti al computer
- Facilità ad individuare i Servizi - Presenza di chiare indicazioni e di segnaletica.
- Confort nella sala d'attesa - Tutti i locali sono dotati di aria condizionata
- Pulizia e facilità di accesso ai servizi igienici - Sono presenti locali igienici per il pubblico, adeguatamente segnalati e curati sul piano igienico e sono disponibili anche servizi per persone diversamente abili.
- Identificazione del Personale - Ogni operatore è dotato di cartellino con nome cognome e qualifica.
- Informazioni chiare e corrette sui servizi e la struttura - Il personale addetto al servizio accettazione è in grado di fornire informazioni dettagliate sui servizi che i Poliambulatori offrono, le modalità di erogazione, i tempi d'accesso e i costi delle singole prestazioni.
- Rispetto della dignità e della privacy del paziente - I dati personali del paziente sono custoditi nell'archivio del Poliambulatorio e ad essi accede solo il personale autorizzato e per motivazioni giustificate.
- Il personale sanitario è vincolato dal segreto professionale.
- Rispetto delle esigenze del paziente - I poliambulatori sono dotati di un punto segnalazioni e reclami a cui tutti possono accedere e garantisce una risposta tempestiva.

13. SEGNALAZIONI E RECLAMI

Eventuali segnalazioni o reclami su disservizi insorti prima, durante e dopo lo svolgimento della prestazione, vanno inoltrati alla Direzione, tramite il modulo di segnalazione e reclami a disposizione degli utenti nelle sale d'attesa e in accettazione. Una volta compilato tale modulo deve essere inserito nell'apposito contenitore situato presso l'accettazione.

La Direzione dopo avere svolto le adeguate indagini provvederà a rispondere entro 15 giorni.

14. INDAGINI SULLA SODDISFAZIONE DEI PAZIENTI

Con frequenza semestrale verranno analizzate le risposte ai questionari rese dagli utenti, inoltrandoli alla Direzione che provvederà alla soluzione di eventuali fonti di disservizi e insoddisfazioni.

Il questionario sulla soddisfazione del paziente è a disposizione degli utenti nelle sale d'attesa: una volta compilato deve essere inserito nell'apposito contenitore situato presso l'accettazione.

15. COMPITI DEL PERSONALE

Il personale è classificato in medico, professioni sanitarie, di segreteria e amministrativo.

Il personale medico si occupa delle viste specialistiche.

Il Direttore Sanitario, sovrintende all'operato di tutti i medici ed è responsabile della struttura sotto il profilo sanitario.

Il personale delle professioni sanitarie è rappresentato dagli infermieri, TSRM, fisioterapista, ortottista, dietista, ostetrica, audiometrista, tecnico sanitario di laboratorio biomedico.

Il personale di segreteria svolge attività di informazione, accettazione, prenotazione, emissione fatture e loro riscossione secondo le direttive del direttore sanitario e del direttore amministrativo.

16. FUMO

Nei Poliambulatori Città Futura e Città di Ferrara è vietato fumare, secondo quanto disposto dalla Legge n.584/75 nonché dalla Direttiva del P.C.M. del 14.12.95 e dall'art.52 -co.20- della Legge n.448/2001.

17. PULIZIA

I Poliambulatori garantiscono la pulizia e sanificazione secondo la norma vigente. Il paziente è tenuto ad osservare le più comuni norme igieniche.

18. COME ARRIVARE

Il Poliambulatorio **Città Futura** è situato in Via Pomposa 62, 44121, Ferrara.

In Auto

Da Casello Autostradale di Ferrara Nord

- All'uscita del casello Autostradale A13 – Ferrara Nord incontrerete una rotonda, prendere la 1ª uscita e procedere su Via Eridano/SP19 (per 1,0 km)
- Alla successiva rotonda prendere la 3ª uscita e continuare su Via Eridano per 950 m
- Alla successiva rotonda, prendere la 2ª uscita e rimanere su Via Eridano per 500 m
- All'incrocio svoltare a sinistra e prendere Via Modena (indicazioni per Centro) per 1,0 km
- Continuare su Viale Po/SS16 per 550 m

- Usare le 3 corsie di sinistra per svoltare a sinistra su Viale Cavour.
- Percorrere interamente Viale Cavour fino ad incontrare il Castello Estense (sulla destra)
- Proseguire dritto superando il Castello. Viale Cavour svolta a sinistra e diventa Corso della Giovecca. Percorrerlo per 1,2 km
- Attraversare l'arco di Piazzale delle Medaglie D'Oro e alla successiva rotonda prendere la 2ª uscita per entrare in Via Pomposa. Dopo 300 m la destinazione è sulla destra.

Da Casello Autostradale di Ferrara Sud

- All'uscita del casello Autostradale A13 – Ferrara Sud procedere su Via Bologna/S.da Statale Porrettana/SS64 in direzione Ferrara centro per 5,7 km
- Alla rotonda prendere la 2ª uscita e rimanere su Via Richard Wagner/SS16. Continuare per 350 m
- Alla rotonda successiva prendere la 3ª uscita ed entrare in Via Ravenna; continuare per 800 m
- Alla rotonda, prendere la 1ª uscita e rimanere su Via Ravenna; continuare per 130 m
- Mantenere la destra e proseguire verso Via Comacchio
- Alla rotonda prendere la 3ª uscita ed entrare in Via Ponte Caldirolo
- Proseguire dritto su Via Caldirolo per 700 m
- Alla rotonda successiva prendere la 1ª uscita ed entrare in Via Pomposa
- Il Poliambulatorio è sulla destra dopo 300 m

In Treno

- Sulla linea ferroviaria Bologna – Venezia scendere alla stazione principale di Ferrara
- Uscire dall'ingresso principale della stazione (direzione via San Giacomo – Viale della Costituzione)
- Nel piazzale antistante sono situate le piazzole di sosta degli autobus.
- Prendere l'autobus della linea n. 9 in direzione centro città. L'autobus effettua una fermata esattamente di fronte l'ingresso del Poliambulatorio

In Bicicletta Partendo dal Centro Città (Castello Estense)

- Imboccare Corso della Giovecca. Percorrerlo per 1,2 km
- Attraversare l'arco di Piazzale delle Medaglie D'Oro e alla successiva rotonda prendere la 2ª uscita per entrare in Via Pomposa. Dopo 300 m la destinazione è sulla destra.

Il Poliambulatorio **Città di Ferrara** è situato in Via Zucchini 1- 44122 Ferrara.

In macchina: dall'uscita Ferrara nord, girare a destra entrare in via Eridano, attraversare due rotonde, svoltare a destra in via Annibale Zucchini

Da Ferrara dal centro storico: Da Viale Cavour procedere verso il sottopassaggio della stazione. Procedere dritto per Viale Po, mantenere la sinistra al bivio, continuare su via G. Bongiovanni, svoltare a sinistra in Via Marconi, svoltare leggermente a destra per rimanere in via Marconi, svoltare a destra in via Modena, svoltare a destra in via A.Zucchini

In autobus: Con l'autobus n° 6 da Piazzale Medaglie d'oro, Corso Giovecca, Viale Cavour etc.

19. IN CASO DI EMERGENZA

Nei Poliambulatori Città Futura e Città di Ferrara è predisposto un piano di emergenza, definito da specifiche procedure operative, che può scattare tempestivamente e nel quale ogni componente riveste un ruolo preciso.

Obbiettivi del piano di emergenza sono: minimizzare i pericoli cui possono andare incontro le persone a causa dell'evento; portare soccorso alle persone eventualmente colpite; delimitare e controllare l'evento al fine di ridurre i danni. In conformità da quanto previsto dalle normative vigenti in materia viene addestrata una squadra di emergenza composta dal personale operante in struttura.

Chiunque rilevi un'emergenza deve informare immediatamente un operatore del Poliambulatorio che provvederà a dare avvio alla procedura operativa di intervento. Sono previste simulazioni di emergenza e prove di evacuazione. In tutti i casi di emergenza, in caso di incendio o di presenza di fumo si prega di mantenere la calma, rivolgersi al personale del Poliambulatorio e seguirne attentamente le indicazioni.

Il personale viene appositamente addestrato per operare nei casi di emergenza. In caso di abbandono rapido della struttura si prega di attenersi scrupolosamente alle direttive del personale in servizio, non perdere tempo a recuperare gli oggetti personali e indirizzarsi alla più vicina uscita di sicurezza, adeguatamente segnalata.